

## GARANTIEVOORWAARDEN SIGNPOST

<https://byod-shop.signpost.eu/garantie>

### Wanneer valt de herstelling binnen garantie?

- Als een defect onder de fabrieksgarantie valt.
- Als de batterij niet meer werkt (mits test) of de (oplaad)capaciteit minder dan 70 % is.
- Als het toetsenbord (gedeeltelijk) niet meer werkt (bv. er zijn max. 3 toetsen weg of de toetsen kunnen niet meer worden ingedrukt).
- Als er geen vocht-/fysieke schade is aan het moederbord (niet veroorzaakt door de gebruiker of derden).
- Als er een defect is aan de SSD/HDD bij normaal gebruik.
- Als het beeldscherm niet meer werkt (defect backlight of een elektronisch defect).
- Als het koelsysteem/de ventilator niet meer werkt.
- Als de interne kabels defect zijn.
- Als de adapter defect is (geen cosmetische schade).
- Als de hoes stuk is (de rits werkt niet of de naden zijn gescheurd).

### Wanneer valt de herstelling buiten garantie maar wel onder forfait?

- Als de schade niet onder fabrieksgarantie valt maar wel onder forfait.
- Als er vochtschade is die veroorzaakt werd door de gebruiker of derden (bv. het morsen van vloeistoffen).
- Als het scherm gebroken werd door de gebruiker.
- Als de schermhinges gebroken zijn door onzorgvuldig gebruik (bv een val, verkeerde openingshoek van het scherm ...).
- Als er valschade is (die de werking of functionaliteit van het toestel verhindert).
- Als er schade is aan het moederbord (er zijn interne onderdelen afgebroken, poorten zoals USB enz.).
- Als het toestel gestolen werd met braak of onder bedreiging buiten de schoolmuren (niet door de nalatigheid van de gebruiker of derden) (mits pv van de politie).
- Als de adapter beschadigd is (bv. de aansluiting is afgebroken, de bekabeling is beschadigd).
- Als het toetsenbord vervormd is of er meer dan 3 toetsen ontbreken, of als er tekst ontbreekt op de toetsen.
- Indien een toestel wordt aangemeld met meerder losstaande schadegevallen/defecten zal de forfaitaire herstellprijs ook meermaals aangerekend worden.

## Wanneer valt de herstelling buiten garantie en niet onder forfait?

- Als er cosmetische schade is aan onderdelen zoals het scherm, het touchpad, de case of het toetsenbord die de werking niet in het gedrang brengen.
- Vervangen van onderdelen zoals het scherm, touchpad, case zonder zichtbare gebreken of indien deze nog werken.
- Als er schade is die de werking van het toestel niet verhindert (bv. deuken, krassen enz.).
- Als er stickers, lijmresten, slijtagesporen zichtbaar zijn.
- Als het toestel verloren is/gestolen werd door de nalatigheid van de gebruiker of derden of binnen de schoolmuren (zonder pv van de politie van braak of bedreiging).
- Als de adapter, pen, hoes verloren is.
- Als er moedwillige schade is (bv. er is met het toestel gegooid).
- Als de gebruiker geen toegang heeft tot BIOS met het wachtwoord, dan moet het moederbord worden vervangen.
- Als er schade is die verhaalbaar is op een eigen verzekering (bv. familiale zekering, brandverzekering enz.).